

Medienmitteilung

Rundum sorglose Ferienplanung mit Hotelplan Suisse

Glattbrugg, 14. April 2021 | **Hotelplan Suisse hat seine Annullationsbedingungen per sofort angepasst. Reisen können neu bis 21 Tage vor Abreise kostenlos annulliert oder umgebucht werden. Der Schweizer Reiseveranstalter will seinen Kundinnen und Kunden damit eine möglichst sorglose Ferienplanung für die nächsten Monate ermöglichen.**

Eine kürzlich durchgeführte Kundenumfrage von Hotelplan Suisse hat ergeben, dass sich die Kundinnen und Kunden Sicherheit sowie flexible Annullationsbedingungen in Bezug auf die Buchung ihrer nächsten Ferien wünschen. Diesem Bedürfnis kommt der Schweizer Reiseveranstalter nach und hat seine Annullationsbedingungen unter anderem für die beliebtesten Sommerdestinationen* rund ums Mittelmeer per sofort angepasst. Neu können entsprechende Reisen** bis 21 Tage vor Abreise ohne Angabe von Gründen kostenlos annulliert oder umgebucht werden. Zudem kann eine Pauschalreise neu kostenlos bis 24h vor Abreise annulliert oder umgebucht werden, sofern im Zielland eine Einreisesperre oder Quarantänepflicht für Schweizerinnen und Schweizer verhängt wurde/besteht, der Kunde nachweisen kann, dass eine Impfung nicht möglich ist oder bei Rückreise in die Schweiz ebenfalls eine Quarantänepflicht besteht. "Wir sind überzeugt, dass Ferien rund ums Mittelmeer in den bevorstehenden Sommermonaten möglich sein werden. Dennoch verstehen wir, dass unsere Kundinnen und Kunden ihre nächsten Ferien momentan noch zögerlich buchen. Wir möchten ihnen deswegen bereits jetzt grösstmögliche Sicherheit bieten, sodass sie ihre nächsten Ferien bereits jetzt sorglos planen können", erklärt Tim Bachmann, CEO Hotelplan Suisse.

Wie die Kundenumfrage weiter gezeigt hat, ist das Informationsbedürfnis seitens der Kunden aktuell sehr gross. Um den Kundinnen und Kunden bei der Planung der nächsten Ferien optimal beratend zur Seite stehen zu können, hat Hotelplan Suisse seit Montag, 12. April, sämtliche 81 Filialen wieder geöffnet. Nebst der Beratungsexpertise der Filialmitarbeitenden können Kundinnen und Kunden zudem auf der [Website](#) des Schweizer Reiseveranstalters auf tagesaktuelle Informationen zu den Reisebedingungen in die verschiedenen Destinationen zugreifen.

Sorglos nicht nur vor, sondern auch während der Ferien

Hotelplan Suisse bietet seinen Kundinnen und Kunden nicht nur bei der Ferienplanung optimale Unterstützung. Neu organisiert der Schweizer Reiseveranstalter in diversen Destinationen auch PCR-Tests oder Antigen-Tests, welche für eine Rückreise in die Schweiz notwendig sind. "Unsere Kundinnen und Kunden sollen sich in ihren Ferien um möglichst wenig kümmern müssen. Wir haben uns deswegen entschieden, diesen neuen Service in unser Angebot aufzunehmen. Relaxen, abschalten und die Ferien in vollen Zügen geniessen – das ist der Service, den wir als perfekter Reise-Partner bieten", so Tim Bachmann.

*Die Destinationen sind unter www.hotelplan.ch und www.migros-ferien.ch ersichtlich.

**Die neuen Annullationsbedingungen gelten für Neubuchungen ab 14. April 2021 mit Abreise bis 31. Oktober 2021.

Für ergänzende Auskünfte:

Bianca Gähweiler

Head of Corporate Communications

Tel. +41 (0)43 211 85 16

bianca.gaehweiler@hotelplan.com

www.hotelplan-suisse.ch